

【旅行条件書(抜粋)】

1. 募集型企画旅行契約

(1) この旅行は、ラド観光九州株式会社(以下「当社」という)が企画・募集し実施する国内旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。

(2) 募集型企画旅行契約の内容・条件は、各コース毎に記載されている条件のほか、ご旅行お申し込み時にお渡しする旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

2. 旅行のお申し込みと契約の成立

(1) 申込書に所定事項をご記入のうえ、お一人様につき下記の申込金または旅行代金の金額を添えてお申し込みいただきます。お申込金は旅行代金、取消料または違約金のそれぞれの一部として取り扱います。

(2) 電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段によるお申し込みを受け付けます。この場合予約の時点で契約は成立しておらず、当社から予約の旨を通知した後、予約の申し込みの翌日から起算して3日以内に申込書と申込金を提出していただきます。この期間内に申込書と申込金を提出されない場合は、お申し込みはなかったものとして取り扱います。

(3) 申込金(お一人様につき)

旅行代金	3万円未満	3万円以上 6万円未満	6万円以上 10万円未満	10万円以上 15万円未満	15万円以上
お申込金	6,000円	12,000円	20,000円	30,000円	旅行代金の20%

(4) 募集型企画旅行契約は、契約の締結を承諾し前(3)の申込金を受領したときに成立したものとします。

(5) 通信契約による旅行契約は、お申し込みを承諾する通知を発送した時に成立します。ただし、e-mail等の電子承諾通知による方法により通知する場合は、その通知がお客様に到着したときに成立するものとします。

3. 旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にあたる日より前にお支払いいただきます。

4. 添乗員・旅程管理

(1) 添乗員は同行致しません。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

(2) 添乗員が同行しない旅行においては、現地における当社の連絡先を最終旅行日程表に明示いたします。

5. 最少催行人員

各プランに記載の通りです。

6. 旅行中止の場合

ご参加のお客様が当パンフレットに明示した最少催行人員に満たない場合、当社は旅行の催行を中止する場合があります。この場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日前に当たる日までに連絡させていただき、お預かりしている旅行代金の全額をお返します。

7. 旅行代金に含まれるもの及び含まれないもの

(1) パンフレットに記載された旅行日程に明示された交通費、宿泊費、食事代、入場料、消費税等諸税が含まれます。

(2) 旅行日程に記載のない交通費等の諸費及び個人的性質の諸費用は含まれません。

8. お客様からの旅行契約の解除(取り消し料)

(1) お客様はいつでも次に定める取消料(お一人様につき)をお支払いいただく、旅行契約の解除をすることができます。この場合、既に代受している旅行代金(あるいは申込金)から所定の取消料を差し引き払い戻いたします。申込金のみで取消料がまかなえないときは、その差額を申し受けます。

取消日	旅行開始日の前日から起算して さかのぼって		旅行開始日の 前日	旅行開始日の 当日	旅行開始後の解除 無連絡不参加
	8日前まで	7日～2日前まで			
取消料	無料	旅行代金の30%	旅行代金の 40%	旅行代金の 50%	旅行代金の 100%

(2) なお、取消日とは、お客様が当社の営業日、営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた日とします。

(3) お客様のご都合で出発日、コース、宿泊ホテル等を変更される場合にも上記の取消料が適用されます。

9. 個人情報の取り扱いについて

(1) 当社及び下記「販売店」欄記載の受託旅行業者(以下「販売店」)は旅行申込みの際にご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送、宿泊機関等の手配およびそれらのサービスの受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

(2) 当社、当社グループ会社(会社名等はホームページをご参照下さい)および販売店では、1.取り扱う商品、サービス等のご案内 2.ご意見、ご感想の提供・アンケートのお願い 3.統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただく事があります。

(3) このほか当社の個人情報の取り扱いに関する方針等についてはホームページ(<http://www.rado-q.jp>)でご確認下さい。

10. ご旅行条件・ご旅行代金の基準

この旅行条件は2013年11月1日を基準としています。また旅行代金は2013年11月1日現在の有効な運賃・規則を基準としています。

ご了解事項

(1) 本ツアーはバスプランです。各スケジュールに記載の到着時間は、途中の道路状況等によって遅延する場合があります。

(2) 積雪不足によるツアー催行中止は当社が決定いたします。尚、積雪不足による催行中止のご連絡は当日15:00までにご連絡いたします。

(3) ツアーご予約後下記の内容の変更については変更手数料を申し受けます。

	出発の8日前まで	出発の7日前以降
○同一ライン内のグレンデ変更 ○参加者の変更	無 料	お一人1件につき 500円

※上記以外の変更につきましては上記の取消料に準じます。保険・事故についてのご案内(必ずお読み下さい)

当ツアーではグレンデ滑走中の事故・怪我における入院・通院の傷害保険代は含まれておりません。万が一に備え国内旅行傷害保険に加入されることをお勧めいたします。お申し込みの旅行代理店でお尋ね下さい。

ツアー参加の際は、国内旅行傷害保険加入の有無に関わらず、健康保険証を必ずご持参下さい。保険証がない場合、通常料金の治療費をお支払いいただくこととなります。

グレンデ滑走中の事故・怪我等に伴うグレンデ病院間の移動は救急車で搬送又はタクシーでの移動となります。各グレンデの車及びツアーバスでの送迎は出来ません。尚、移動に伴う費用は実費お客様負担となります。また、治療によりツアーの復路出発時間に間に合わない場合は翌日のツアーバスにご乗車いただきます。それに伴う宿泊代及び現地までの交通費はお客様負担となりますので予めご了承ください。

上記をご確認いただき無理のない様、安全で楽しく滑走して下さい。

全国旅行業協会会員 熊本県知事登録旅行業 第2-225号

ラド観光九州株式会社

鹿児島営業所 総合旅行業取扱管理者/川畑良一
〒892-0042 鹿児島市東千石町5-8KYビル1F